

Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung

Diese Erklärung beschreibt, welche personenbezogenen Daten wir beim Besuch von www.craftpower-whirlpool.de und bei Bestellungen verarbeiten, zu welchem Zweck, auf welcher Rechtsgrundlage und welche Rechte Sie haben. Sie gilt nach der Datenschutz-Grundverordnung der EU (DSGVO) und nach dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG).

1. Verantwortlicher

Brühl Agentur GmbH, Sparte CRAFTPOWER-WHIRLPOOL
Zürcherstr. 64
CH-8500 Frauenfeld, Schweiz
Telefon: +41 52 552 69 69
E-Mail: info@craftpower-whirlpool.de

Fragen zum Datenschutz und Anträge zu Ihren Rechten richten Sie bitte an diese Adresse.

2. Was wir nicht tun

Wir setzen keine Besucherstatistik, kein Tracking und keine Werbe- oder Marketing-Cookies ein. Wir bilden keine Profile, verkaufen keine Daten und geben sie nicht zu Werbezwecken weiter. Schriften und Videos liefern wir von unserem eigenen Server aus; Dienste wie Google Fonts, Google Maps oder YouTube werden nicht eingebunden.

3. Hosting und Server-Logdateien

Shop-Software und Server stellt die XONIC Solutions GmbH mit Sitz in Chemnitz, Deutschland, bereit. Sie verarbeitet die Daten in unserem Auftrag. Bei jedem Seitenaufruf werden technisch bedingt Daten erfasst: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene Seite, übertragene Datenmenge, Browser und Betriebssystem sowie die zuvor besuchte Seite. Wir benötigen diese Daten, um die Website auszuliefern, ihre Sicherheit zu gewährleisten und Störungen zu beheben. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einem sicheren und funktionsfähigen Shop (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Logdateien werden gelöscht, sobald sie für diese Zwecke nicht mehr benötigt werden.

4. Cookies

Wir setzen nur Cookies, die für den Betrieb des Shops technisch erforderlich sind, etwa für den Warenkorb, die Anmeldung im Kundenkonto und die Speicherung Ihrer Auswahl im Cookie-Hinweis. Rechtsgrundlage ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG und unser berechtigtes Interesse an einem funktionierenden Shop (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Einzige Ausnahme ist der Chat (Ziffer 5): Er wird nur mit Ihrer Einwilligung geladen.

5. Chat (Userlike)

Für Fragen während Ihres Besuchs bieten wir einen Chat der Lime Connect (Userlike) GmbH, Im Mediapark 8, 50670 Köln, Deutschland, an. Das Chat-Fenster wird nur geladen, wenn Sie im Cookie-Hinweis in den Chat eingewilligt haben („Alle Cookies akzeptieren“ oder unter „Individuelle Cookieeinstellungen“). Ohne Einwilligung wird der Chat nicht geladen und es werden keine Daten an Userlike übermittelt. Nach Ihrer Einwilligung wird das Programm des Chats von Servern in der EU geladen; dabei werden Ihre IP-Adresse und technische Angaben zu Ihrem Browser übermittelt. Userlike speichert Cookies, um Ihren Chat-Verlauf während des Besuchs wiederzuerkennen. Schreiben Sie uns im Chat, verarbeiten wir Ihre Nachrichten und die Angaben, die Sie dort machen, um Ihre Frage zu beantworten. Userlike verarbeitet diese Daten in unserem Auftrag. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (§ 25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen widerrufen.

6. Bestellung und Kundenkonto

Datenschutzerklärung

Für Anfragen, Angebote und Bestellungen verarbeiten wir die Daten, die Sie uns angeben: Name, Anschrift, Liefer- und Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, bestellte Artikel und Angaben zum Aufstellort. Legen Sie ein Kundenkonto an, speichern wir diese Angaben dort, damit Sie sie bei der nächsten Bestellung nicht erneut eingeben müssen und Ihre Bestellungen einsehen können. Sie können das Kundenkonto jederzeit löschen lassen. Rechtsgrundlage ist die Erfüllung des Vertrags und vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie unsere gesetzlichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

7. Zahlung

Sie können per Vorkasse (Überweisung) oder mit PayPal bezahlen. Bei Vorkasse verarbeiten wir die Angaben aus Ihrer Überweisung. Wählen Sie PayPal, übermitteln wir die für die Zahlung nötigen Daten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Bestellbetrag) an die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg. PayPal verarbeitet diese Daten in eigener Verantwortung nach seiner Datenschutzerklärung. Rechtsgrundlage ist die Erfüllung des Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

8. Versand und Lieferung

Zur Lieferung geben wir Name, Lieferadresse und Telefonnummer an das beauftragte Transportunternehmen weiter: bei Paketen an den Paketdienst (DHL oder Hermes), bei Whirlpools, Swim-Spas und anderer Speditionsware an die Spedition, damit diese die Anlieferung mit Ihnen abstimmen kann. Ein Kranunternehmen beauftragen Sie selbst; wir geben dafür keine Daten weiter. Rechtsgrundlage ist die Erfüllung des Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

9. Kontaktformular, E-Mail und Telefon

Wenn Sie uns über das Kontaktformular, per E-Mail oder telefonisch erreichen, verarbeiten wir Ihre Angaben (im Formular: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Ihre Nachricht), um Ihre Anfrage zu beantworten. Rechtsgrundlage ist die Anbahnung oder Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), bei sonstigen Anfragen unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

10. WhatsApp

Auf einzelnen Seiten bieten wir einen Link zur Beratung über WhatsApp an. Erst wenn Sie diesen Link anklicken, öffnet sich WhatsApp und es werden Daten an den Anbieter übermittelt; vorher wird nichts geladen. Anbieter ist die WhatsApp Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland. Dabei können Daten an die Meta Platforms, Inc. in den USA übermittelt werden; Meta ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Schreiben Sie uns über WhatsApp, verarbeiten wir Ihre Telefonnummer, Ihren Profilnamen und Ihre Nachrichten, um Ihre Anfrage zu beantworten. Rechtsgrundlage ist die Anbahnung oder Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Wenn Sie WhatsApp nicht nutzen möchten, erreichen Sie uns ebenso per Telefon, E-Mail oder Kontaktformular.

11. Newsletter

Den Newsletter erhalten Sie nur, wenn Sie ihn bestellen und Ihre Anmeldung über den Link in unserer Bestätigungs-E-Mail bestätigen (Double-Opt-in). Wir speichern Ihre E-Mail-Adresse und den Nachweis Ihrer Bestätigung. Der Versand erfolgt über unser Shopsystem, ohne externen Versanddienst. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen, zum Beispiel per E-Mail an uns.

12. Links zu anderen Diensten

Unsere Seiten enthalten einfache Links zu unseren Google-Bewertungen und zu TikTok. Diese Dienste sind nicht eingebunden; Daten werden erst übermittelt, wenn Sie einen solchen Link anklicken und die Seite des Anbieters aufrufen. Dort gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters.

13. Empfänger und Übermittlung in Drittländer

Datenschutzerklärung

Empfänger Ihrer Daten sind nur die in dieser Erklärung genannten Stellen sowie Behörden, soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Da wir unseren Sitz in der Schweiz haben, werden Ihre Daten in der Schweiz verarbeitet. Für die Schweiz besteht ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission. Zu Übermittlungen in die USA bei Nutzung von WhatsApp siehe Ziffer 10.

14. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten, solange es für den jeweiligen Zweck nötig ist. Anfragen ohne Bestellung löschen wir, wenn sie erledigt sind und keine weitere Kommunikation zu erwarten ist. Daten aus Bestellungen bewahren wir auf, solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen; Geschäftsbücher und Buchungsbelege nach Art. 958f des Schweizerischen Obligationenrechts zehn Jahre. Daten aus dem Kundenkonto löschen wir, wenn Sie das Konto löschen lassen, soweit keine Aufbewahrungspflicht entgegensteht. Ihre Einwilligungen in den Chat und den Newsletter gelten, bis Sie sie widerrufen.

15. Ihre Rechte

Sie haben nach der DSGVO das Recht auf Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18) und Datenübertragbarkeit (Art. 20). Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3).

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO): Verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen.

Nach dem Schweizer DSG haben Sie insbesondere das Recht auf Auskunft (Art. 25 DSG) sowie auf Herausgabe oder Übertragung Ihrer Daten (Art. 28 DSG).

Für alle Anliegen genügt eine formlose Nachricht an die oben genannte Adresse.

16. Beschwerderecht

Sie können sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde beschweren (Art. 77 DSGVO), insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts oder Ihres Arbeitsplatzes. In der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB) zuständig.

Stand: Oktober 2026
